

ANTICIPATION ET GESTION DES CONFLITS

Contenu pédagogique

Prévenir les conflits
Analyser les situations de conflit
Désamorcer le conflit

Ce programme est fourni à caractère indicatif et non exhaustif. L'organisme de formation propose un contenu adapté à ce type de formation, sur une durée de formation adaptée.

Organismes et lieux de formation

- **CADRES EN MISSION FORMATION** E-learning
- **AU COEUR DES HOMMES (VAKOM)** VAKOM EVRY, VAKOM MOISSY CRAMAYEL
- **CAP & MOTIVATION (VAKOM)** Tour Montparnasse - 52e étage

▼ OBJECTIF

Prévenir et gérer au mieux les situations conflictuelles Acquérir des méthodes et des comportements pour agir sur le " climat" de l'entreprise

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des entreprises du champ de l'OPCO EP intéressés/impactés par cette thématique

▼ PRÉ-REQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

.

▼ DURÉE

7.00h, 20.00h

